



Für ein gesundes Unternehmen in einer lebenswerten Gesellschaft

Mit den Maltesern zu wirkungsvoller Corporate Social Responsibility



Malteser

...weil Nähe zählt.



Aus einer Hand – Herausforderungen gemeinsam meistern

Sehr geehrte Damen und Herren,

„Wir sind eine alternde Gesellschaft und die Jungen müssen die Last tragen“ – mit diesen Schlagworten werden wir fast täglich konfrontiert. Ich selbst bin in meinem unmittelbaren Umfeld von Demenz betroffen und kann dankbar beobachten, dass die Würde des Menschen in all den Krankheitsfacetten bei liebevoller und persönlicher Betreuung nicht verloren geht. Und ist es eigentlich nicht wunderbar, Angehörige zu haben, die einen für lange Zeit begleiten und denen wir am Lebensende ein wenig zurückgeben können von dem, was sie uns in unserer Kindheit und Jugend gegeben haben?

So sind die immer älter werdenden Menschen ein Segen, gleichzeitig aber auch eine Herausforderung. Wenn wir von der Vereinbarkeit von Familie und Beruf sprechen, müssen wir heutzutage eben nicht nur Sorge tragen für das Wohl unserer Kinder, sondern auch für das unserer alternden Angehörigen. Ein betrieblicher Kindergarten ist heute schon fast selbstverständlich, aber eine betriebliche Tagesstätte für Menschen mit Demenz?

Wir Malteser möchten den Weg ebnen für ein Modell des Alterns in Würde, in Menschlichkeit und im familiären Umfeld. Der Erfolg unserer drei bestehenden Demenz-Tagesstätten, die Zufriedenheit unserer dort betreuten Gäste und die Dankbarkeit der Angehörigen für eine Entlastung auf Zeit bestätigen uns in unserem Streben, dieses Angebot flächendeckend auszubauen.

Dies ist allerdings nur einer von vielen Bausteinen für ein lebenswertes Altern. Jetzt zählen wir auf Sie! Als Partner der Malteser helfen Sie, dass aus einem Baustein ein ganzes Haus werden kann. Und unser Angebot hilft Ihnen, Ihre Mitarbeiter - und damit auch Ihr Unternehmen - stark zu machen.

Mit herzlichen Grüßen

Stephanie Freifrau von Freyberg
Vorsitzende des Regionalrats Bayern/Thüringen



Aus einer Hand – mit den Maltesern die Leistungsfähigkeit steigern

Warum brauchen Sie die Malteser als Partner? Um diese Frage zu beantworten, lohnt sich ein Blick in die Statistik: Laut Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend ist die Gruppe der so genannten Hochaltrigen (mindestens 80-Jährige) die am stärksten wachsende Altersgruppe überhaupt. Ende 2004 betrug ihre Zahl über 3,5 Millionen und ihr Anteil an der Gesamtbevölkerung 4,3 Prozent. Für das Jahr 2050 wird geschätzt, dass die Zahl der Hochaltrigen auf ca. 9,1 Millionen steigen wird und einem Bevölkerungsanteil von 12,1 Prozent entspricht. Was bedeutet das für Ihr Unternehmen?

- Immer mehr Mitarbeiter stehen vor der Frage, wie sie einen hochaltrigen Angehörigen bestmöglich betreuen können. Sie stehen sowohl privat als auch beruflich unter enormen Druck. Eine Entlastung bei der Betreuung schafft nicht nur wichtige Freiräume, die jeder Mensch braucht.

Ein Mitarbeiter der sich voll und ganz auf seinen Beruf konzentrieren kann, ist zudem deutlich leistungsfähiger.

- Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf gestaltet sich häufig als äußerst schwierig. Das trifft nicht nur auf die Kindererziehung zu, sondern auch auf die Fürsorge von Verwandten, die betreut werden müssen oder gar pflegebedürftig sind. Die Angebote der Malteser schaffen Abhilfe.
- Der Erfolg eines jeden Unternehmens steht und fällt mit der Qualität, Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit seiner Mitarbeiter: Eine Partnerschaft mit den Maltesern ermöglicht es Ihrem Unternehmen durch ein attraktives Angebot aus einer Hand qualifizierte Mitarbeiter für sich zu gewinnen und langfristig an sich zu binden.

Aus einer Hand – unternehmerisch handeln

Partner können nur dann aus einer Hand die besten Lösungen finden, wenn sie einander verstehen. Wir wissen, worauf es Ihnen ankommt. Wie in Ihrem Unternehmen, so spielt auch bei den Maltesern erfolgreiches Wirtschaften eine wichtige Rolle. Schließlich können wir bedürftigen Menschen nur dann Hilfe zukommen lassen, wenn wir auch selbst auf gesunden Beinen stehen. In all unseren Diensten setzen wir daher auf professionelle Qualität. Interne Qualitätsmanagementsysteme und externe Zertifizierungen, beispielsweise durch den TÜV, garantieren höchsten Qualitätsstandard und sind Zeichen unserer hohen Kunden- und Serviceorientierung.

Die hohe Qualität stellen wir dabei stets in den Dienst des Menschen: Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Unsere Dienste und Angebote lassen sich individuell auf die Bedürfnisse der Hilfsbedürftigen und ihrer Angehörigen als auch auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abstimmen. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Gesundheit und Pflege sind wir heute in Deutschland ein etablierter Wissens- und Leistungsträger in der Altersbetreuung. Unser Wissen und Können möchten wir Ihnen zur Verfügung stellen. Und natürlich machen uns unsere hohen Qualitätsstandards zu einem anerkannten Vertragspartner aller Kranken- und Pflegekassen.



Aus einer Hand – informieren und beraten

Wir entlasten Ihre Mitarbeiter, wir entlasten Ihr Unternehmen. Dabei setzen wir auf einen integrierten Ansatz aus Information und Beratung – aus einer Hand. Um Sie umfassend und individuell betreuen zu können, arbeiten wir übergreifend mit anderen Einrichtungen, Behörden und Institutionen zusammen. Unsere Angebote helfen Ihren Mitarbeitern, trotz privater Belastung so normal wie möglich zu leben und zu arbeiten. Ob nun im Notfall oder für eine dauerhafte Betreuung: Oftmals kennen pflegende Angehörige die entsprechenden Hilfsangebote überhaupt nicht. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir Ihre Mitarbeiter daher zunächst informieren. Unser Portfolio rund um das Leben im Alter setzt sich aus folgenden Angeboten zusammen, die je nach Standort variieren:



Unsere Dienste



- Altenhilfeeinrichtungen
- Ambulante Pflege
- Ambulanter Hospizdienst
- Begleitung Sterbender
- Beratung zur Patientenverfügung
- Besuchs- und Begleitungsdienste
- Betreutes Wohnen (Wohnen mit Service)
- Betreuung demenziell Erkrankter und Entlastung deren Angehöriger (nach Silviahemmet)
- Fachstelle Demenz sowie Fachstelle für pflegende Angehörige
- Fahrdienste
- Friedhofbegleitedienst
- Geriatrie
- Gesundheitsförderung
- Hausnotruf
- Heilfasten
- Hospiz- und Palliativdienst
- Krankentransport
- Kurse für pflegende Angehörige
- Kurzzeitpflege
- Menüservice
- Mobil-Notruf
- Mobiler Sozialer Dienst
- Naturheilverfahren
- Pflege zu Hause
- Rettungsdienst
- Sitztanz
- Tagespflege
- Trauerbegleitung

Unser Ziel ist es, die Situation Ihrer Mitarbeiter zu erfassen und sie durch Beratung und Begleitung zu bestärken. Über einen Vermittlungsservice identifizieren wir die entsprechenden Dienste. Im Rahmen einer Kooperation können wir Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeitern zudem ein bestimmtes Kontingent an Betreuungsplätzen anbieten.



Aus einer Hand – für eine integrierte Hilfe

Uns ist es wichtig, dass hilfsbedürftige Menschen die bestmögliche Betreuung erhalten. Genauso wichtig ist es uns aber auch, dass die Angehörigen nicht allein gelassen werden. Daher verfolgen wir einen integrierten Ansatz: aus einer Hand. Wie etwa mit unseren ambulanten Diensten, die eine fachlich kompetente Pflege und Betreuung in den eigenen vier Wänden sicherstellen. Beispielsweise sorgt der Malteser Hausnotruf im Notfall für eine schnelle und zuverlässige Hilfe. So können Ihre Mitarbeiter beruhigt ihren Arbeitsalltag in dem Wissen meistern, dass Eltern oder Großeltern sicher und selbstständig in ihrer gewohnten Umgebung leben.

An etlichen Standorten bietet unser „Café Malta“ demenziell veränderten Menschen die Möglichkeit, weiterhin am gemeinschaftlichen Leben teilzuhaben. Ob beim gemeinsamen Singen, Kaffee trinken, Gedächtnistraining oder handwerklichen Arbeiten – die Gäste des „Café Malta“ werden von fachlich geschulten Demenzbegleitern betreut und individuell gefördert. Nach Möglichkeit holen wir die Gäste ab und bringen sie im Anschluss wieder sicher nach Hause.

Best practice – das Silviahemmet Konzept

Den demenziell veränderten Menschen und deren Angehörigen bieten wir eine besondere Form der (Tages-) Betreuung an. Nach einem Bericht von „Alzheimer’s Disease International“ wird sich die Zahl der demenziell veränderten Menschen bis 2050 verdreifachen. Wir denken schon heute an morgen und bieten den Betroffenen und deren Angehörigen Lösungen und Unterstützungsmöglichkeiten an. Wie etwa mit dem Silviahemmet Konzept, das 1996 auf Initiative von Königin Silvia von Schweden ins Leben gerufen wurde. Silviahemmet ist ein ganzheitliches Konzept zur Begleitung und Betreuung demenziell veränderter Menschen und ihrer Angehörigen. Im Mittelpunkt stehen die Würde des Erkrankten und die Lebensqualität für ihn und seine Angehörigen. Gerne informieren wir Sie, ob das Angebot auch in Ihrer Nähe zur Verfügung steht.

Aus einer Hand – Mitarbeiter- und Unternehmensentwicklung

Mit den Maltesern erhalten Sie aber nicht nur umfassende und aufeinander abgestimmte Betreuungsangebote. Eine Kooperation mit den Maltesern bedeutet weitaus mehr: Wir etablieren oder verbessern Ihr betriebliches Gesundheitsmanagement. Und wir fördern Ihre Personalentwicklung. Oder besser: Wir fördern die Persönlichkeitsentwicklung Ihrer Mitarbeiter.



Personal- und Persönlichkeitsentwicklung

Für eine strategisch intelligente Ausrichtung eines Unternehmens ist es notwendig, Auszubildende und Nachwuchskräfte auf ihre kommenden Aufgaben optimal vorzubereiten. Dabei spielt es eine immer wichtigere Rolle, über den rein fachlichen Tellerrand hinauszublicken. Die Malteser legen besonderes Augenmerk auf die Persönlichkeitsentwicklung junger Mitarbeiter. Je nach Standort bieten wir ausgewählte Projekte oder auch Praktikumsplätze an. So gewinnt Ihr Unternehmen gewachsene und umsichtige Fach- und Führungskräfte von morgen.

Unter dem Motto „Leiten mit Leidenschaft“ gelingt es uns im Rahmen der Malteser Akademie Ihr Personal und Ihr Unternehmen mit einem breiten Angebot zu unterstützen und zu beraten. Ein Schwerpunkt unserer Leistungen ist unser Bildungsprogramm mit Seminaren und Trainings zu Kommunikation und wertorientierter Unternehmensführung. Darüber hinaus begleiten wir Sie bei Veränderungs- und Themenentwicklungsprozessen, konzipieren und moderieren für Sie maßgeschneiderte Workshops und entwickeln Trainings- und Qualifizierungskonzepte für Sie und Ihre Mitarbeiter.



Die wertorientierte Unternehmensführung geht über die eigenen vier Bürowände hinaus und wir begleiten Sie dabei. Wir bringen ehrenamtliches Engagement in Ihr Unternehmen. Ob es sich beispielsweise um Sanitätsdienst, Hospiz oder Betreuungsdienst handelt: Wir sind Ihr kompetenter Ansprechpartner, sorgen für die Koordination und führen Schulungen durch.

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Ob Sie nun ein betriebliches Gesundheitsmanagement bereits etabliert haben oder neu ins Leben rufen wollen: Mit uns gelingt Ihnen eine praxisnahe und kompetente Umsetzung. Neben den zahlreichen Angeboten in unserer Malteser Akademie bieten wir in Ihrem Betrieb Erste-Hilfe- oder auch Pflege-Kurse an.





Ältere Menschen und Menschen mit Behinderung

- Ambulante Pflege
- Betreutes Wohnen (Wohnen mit Service)
- Fachklinik für Naturheilverfahren

Besuchs- und Begleitungsdienste i

Die Stadt Augsburg bietet bspw. einen familienunterstützenden Dienst und Freizeiten für Behinderte.

Unsere kostenfreien Besuchs- und Begleitungsdienste werden von ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geleitet und durchgeführt. Sie kümmern sich um alte, kranke und einsame Menschen zu Hause und in stationären Einrichtungen.

- Gesundheitsförderung
- Hausnotruf
- Heilfasten
- Hospiz- und Palliativdienst
- Krankentransport
- Kurzzeitpflege
- Lourdes-Wallfahrten
- Menüservice
- Mobil-Notruf
- Mobiler Sozialer Dienst
- Tagespflege

Fahrdienste i

Ob Arztbesuch, Behördengang, Ausflug oder der Besuch von Freunden – bei den Fahrdiensten der Malteser steht die freundliche und zuverlässige Beförderung und die umfassende Betreuung der Fahrgäste im Vordergrund.

Aus einer Hand – Hilfe in allen Lebenslagen

Wir sind immer da. Die Malteser bieten Hilfe in allen Lebenslagen. Unser Leistungsangebot ist umfangreich und berücksichtigt stets die Bedürfnisse der Menschen. Nachfolgend finden Sie eine Auswahl an Diensten, um die Vielfalt unserer Angebote vorzustellen. Die entsprechenden Angebote variieren je nach Standort.

Familien

- Ambulanter Kinder- und Jugendhospizdienst
- Gesundheitserziehung
- Mittagsbetreuung und Nachmittagsbetreuung in offenen Ganztagschulen

Erste Hilfe bei Kindernotfällen i

Unfälle vermeiden und die eigene Hilfslosigkeit überwinden: In mindestens vier Doppelstunden lernen die Teilnehmer Erste-Hilfe-Maßnahmen bei Kindernotfällen.



Notfall

- Erste-Hilfe-App
- Erste-Hilfe-Kurse
- Erste-Hilfe-Training
- Hilfe für Helfer
- Katastrophenschutz
- Notruf-App
- Rettungsdienst
- Rückholdienst
- Unfall-Assistance



Erste Hilfe für Betriebe

Die grundlegende Ausbildung Ihrer Mitarbeiter in Erster Hilfe ist der erste wichtige Schritt (Erste-Hilfe-Grundlehrgang). Damit die Handgriffe im Notfall, unter Stress und Zeitdruck auch richtig sitzen, müssen die Maßnahmen zudem regelmäßig im Rahmen einer Fortbildung trainiert werden (Erste-Hilfe-Training).

Junge Leute

- Abenteuer „Helfen“: altersgerechte Konzepte für Kinder und Jugendliche, um das Selbstverständnis der Malteser zum Thema Helfen zu transportieren
- Ambulanter Kinder- und Jugendhospizdienst
- Freiwilliges Soziales Jahr
- Jugendarbeit
- Jugendhilfe
- Jugendhilfeeinrichtungen
- Malteser Jugend
- Mittagsbetreuung und Nachmittagsbetreuung an offenen Ganztagschulen
- Programm entwickelt von Lehrern und Schülern zur Verbesserung des Schulklimas
- Schulbegleitdienst
- Schule „atmosphärisch“
- Schülerpatenschaften
- Schulsanitätsdienst



Betreuungsassistent

Wir können auf jahrzehntelange Erfahrungen in der Qualifizierung von Pflegehilfskräften zurückgreifen. Betreuungsassistenten befähigen wir dazu, Menschen mit Demenz zu betreuen und zu aktivieren, um damit ihr Wohlbefinden und ihre Stimmung positiv zu beeinflussen.



Aus einer Hand – gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft

Ob Auszubildende oder Führungskraft – schon heute fällt es Unternehmen immer schwerer, qualifiziertes Personal zu finden. Langfristig werden nur die Unternehmen erfolgreich sein, die die richtigen Mitarbeiter für sich gewinnen und sie auch langfristig an sich binden können. Der Umgang mit Mitarbeitern, die schwierige familiäre Verhältnisse zu meistern haben, z. B. einen pflegebedürftigen Angehörigen betreuen müssen, spielt dabei eine wichtige Rolle: Sie zu entlasten bedeutet unternehmerisch klug zu handeln.

Aus einer Hand – das heißt, gemeinsam Ihre Mitarbeiter zu entlasten und zu unterstützen.
Aus einer Hand – das heißt, gemeinsam eine neue Unternehmensphilosophie zu etablieren.
Aus einer Hand – das heißt, Ihr Unternehmen zu stärken und zukunftssicher zu machen.

Daher freuen wir uns, gemeinsam mit Ihnen die Herausforderungen anzupacken.
 Ihre Malteser

Mit einer Partnerschaft mit den Maltesern stärken Sie nicht nur das Image Ihres Unternehmens nach außen, sondern können sich zudem als attraktiver Arbeitgeber darstellen und sich von anderen Wettbewerbern im Arbeitsmarkt positiv abheben. Zudem wirken sich unsere Entlastungsangebote direkt positiv auf Ihr Unternehmen aus:



Senkung von...

- Fehlzeiten
- Fluktuation
- Wiedereingliederungskosten
- Verlust personenbezogener Qualifikationen

Erhöhung von...

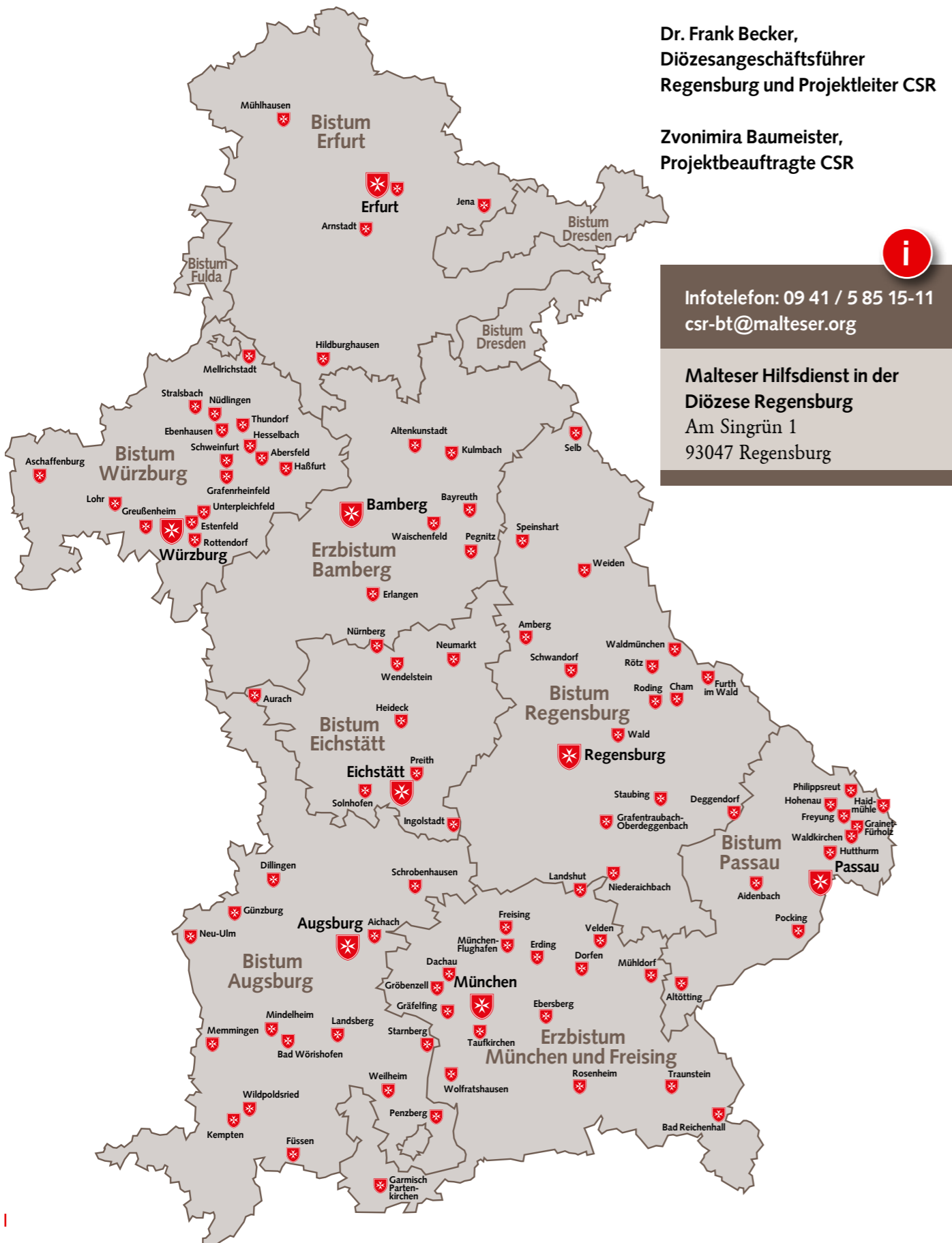
- Innovation
- Leistungsfähigkeit
- Flexibilität
- Produktivität
- Kundenbindung
- Identifikation, Zufriedenheit und Motivation



Kontakt Malteser Hilfsdienst im Freistaat Bayern und Thüringen

Dr. Frank Becker,
Diözesangeschäftsführer
Regensburg und Projektleiter CSR

Zvonimira Baumeister,
Projektbeauftragte CSR



Infotelefon: 09 41 / 5 85 15-11
csr-bt@malteser.org

Malteser Hilfsdienst in der
Diözese Regensburg
Am Singrün 1
93047 Regensburg



Malteser
...weil Nähe zählt.